

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Μπορείτε να κάνετε γρήγορα και εύκολα μια επιστροφή.

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση (παραγγελία), εντός 14 ημερών από την παράδοση των ειδών και να μας επιστρέψετε όλα τα είδη της παραγγελίας, με δικά σας έξοδα, εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε (μέσω email, τηλεφώνου ή δελτίου επιστροφής). Παρακαλούμε διατηρείστε την απόδειξη επιστροφής.

Η επιστροφή των ελαττωματικών προϊόντων θα πραγματοποιείται με δαπάνη της Εταιρείας μας τόσο ως προς τα έξοδα της αποστολής των ελαττωματικών προϊόντων προς εμάς, όσο και για τα έξοδα αποστολής των νέων προϊόντων στον αγοραστή. Μετά την επιστροφή των προϊόντων γίνεται έλεγχος του ελαττωματικού προϊόντος από την Εταιρεία, η οποία θα επικοινωνεί μαζί σας για ενημέρωσή σας σχετικά με το αποτέλεσμα του ελέγχου. Εφόσον διαπιστωθεί το ελάττωμα από την Εταιρεία μας, πραγματοποιείται αντικατάσταση του προϊόντος, άλλως ακύρωση της συναλλαγής σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση του προϊόντος σε εύλογο χρόνο. Σε περίπτωση ακύρωσης της συναλλαγής, η επιστροφή των χρημάτων της αρχικής αγοράς γίνεται άτοκα με τον ίδιο τρόπο, με τον οποίο είχε γίνει η αρχική πληρωμή του αγοραστή προς την Εταιρεία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

Φέρετε ευθύνη για μείωση της αξίας των ειδών λόγω χειρισμού μη απαραίτητου για τη δοκιμή τους. Το επιστρεφόμενο είδος πρέπει να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και σε άριστη κατάσταση.

Μπορείτε, εντός 14 ημερών από την παράδοση των ειδών, να αντικαταστήσετε οποιοδήποτε είδος της παραγγελίας με άλλο χωρίς να χρεωθείτε με νέα έξοδα αποστολής.

Στείλτε την επιστροφή σας προς:

OLIX OIL ΜΕΠΕ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΜΑΤΩΝ

LOGISTICS PLUS

Δ. Σολωμού 56 14234 Νέα Ιωνία

Παρακαλούμε εσωκλείστε στο δέμα το δελτίο υπαναχώρησης ή σημείωμα με τα στοιχεία που μας δηλώσατε κατά την παραγγελία (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, email) και οδηγίες για επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση με άλλο είδος.

Πατήστε για να τυπώσετε Δήλωση Υπαναχώρησης εδώ . **(βάζετε link που οδηγεί στη σελίδα της Δ.Υ.)**