

FAQ - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Σε ποια κατηγορία ανήκει το ελαιόλαδο σας; Είναι καλό;

Τα Εξαιρετικά Παρθένα Ελαιόλαδα μας είναι **πολυβραβευμένα αυθεντικά ελληνικά προϊόντα ανώτερης ποιότητας**, χωρίς αλλοιώσεις ή παραμορφώσεις. Διαθέτουν εξαιρετικό άρωμα, μοναδική γεύση και χρυσοπράσινο χρώμα και **χαμηλή οξύτητα** (μέχρι 0,8) ενώ η περιεκτικότητα σε ελεύθερα λιπαρά οξέα, εκφραζόμενη σε ελαϊκό οξύ, δεν υπερβαίνει τα 2 g (2%) ανά 100 gr

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΟΡΙΣΜΟΙ :

2.1.1. Εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο

Παρθένο ελαιόλαδο του οποίου η περιεκτικότητα σε ελεύθερα λιπαρά οξέα, εκφραζόμενη σε ελαϊκό οξύ, δεν υπερβαίνει τα 2 g (2%) ανά 100 g και του οποίου τα άλλα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για την κατηγορία αυτή.

2.1.2. Παρθένο ελαιόλαδο

Παρθένο ελαιόλαδο του οποίου η περιεκτικότητα σε ελεύθερα λιπαρά οξέα, εκφραζόμενη σε ελαϊκό οξύ, δεν υπερβαίνει τα 2 g (2%) ανά 100 g και του οποίου τα άλλα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για την κατηγορία αυτή.

2.2. Ελαιόλαδο αποτελούμενο από εξευγενισμένα ελαιόλαδα και παρθένα ελαιόλαδα

Έλαιο που αποτελείται από ανάμειξη εξευγενισμένου ελαιόλαδου και παρθένων ελαιόλαδων, εκτός από το ελαιόλαδο λαμπάντε, του οποίου η περιεκτικότητα σε ελεύθερα λιπαρά οξέα, εκφραζόμενη σε ελαϊκό οξύ, δεν υπερβαίνει το 1 g ανά 100 g (1%) και του οποίου τα άλλα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για την κατηγορία αυτή.

Γιατί να προτιμήσω το extra παρθένο ελαιόλαδο;

Το εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο είναι ένα τρόφιμο πλούσιο σε θρεπτικά συστατικά, ελεύθερο χοληστερόλης και πλούσιο σε

αντιοξειδωτικά. Η χρήση σε συνδυασμό με μια ισορροπημένη διατροφή έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα ευεργετική για τον οργανισμό .

Συμβάλλει στην καλή λειτουργία του εντέρου , αυξάνει την καλή χοληστερίνη, ενώ είναι άκρως ευεργετικό για την λειτουργία της καρδιάς.

Τι είναι οι πολυφαινόλες;

Οι πολυφαινόλες είναι ένας τύπος διάφορων αντιοξειδωτικών που συναντώνται στο εξαιρετικά παρθένο ελαιόλαδο. Όπως και άλλα αντιοξειδωτικά, οι πολυφαινόλες βοηθούν την καταπολέμηση του οξειδωτικού στρες και μπορούν να καταπολεμήσουν ασθένειες που σχετίζονται με καρδιακές παθήσεις, την υψηλή αρτηριακή πίεση και τη χοληστερόλη. Οι πολυφαινόλες έχουν ιδιότητες αντιγήρανσης, όπως επίσης κατέχουν και ισχυρές αντιφλεγμονώδεις ιδιότητες.

Μια πρόσφατη μελέτη έδειξε ότι το έξτρα παρθένο ελαιόλαδο περιέχει μια συγκεκριμένη ένωση φαινόλης που ονομάζεται ολεοκανθάλη, η οποία δρα παρόμοια με την ουσία ιβουπροφαίνη στο σώμα. Αυτό δείχνει τις δυνατότητες για την ικανότητά του ελαιόλαδου να βοηθήσει στη μείωση του κινδύνου εγκεφαλικών επεισοδίων. Πιστεύεται ότι δύο κουταλιές της σούπας έξτρα παρθένο ελαιόλαδο την ημέρα είναι αρκετό για να παρέχει αυτά τα αντιφλεγμονώδη οφέλη.

Πως πρέπει να το αποθηκεύσω;

Η σωστή φύλαξη - διατήρηση, προϋποθέτει ερμητικά κλειστά δοχεία, με όλες τις προδιαγραφές, αποθηκευμένα σε σκοτεινό και δροσερό χώρο μακριά από υγρασία. Αποφεύγουμε να το τοποθετούμε στο ψυγείο γιατί το στρες των χαμηλών θερμοκρασιών , όταν επανέλθει σε κανονικές συνθήκες μειώνει τον ωφέλιμο χρόνο ζωής του. Αποφεύγουμε να το κρατάμε επίσης δίπλα σε πηγές θερμότητας γιατί η ζέστη είναι ο μεγαλύτερος εχθρός του (καλό είναι να μην το έχουμε δίπλα στα μάτια της κουζίνας μας)

Πότε γίνεται η καλύτερη συγκομιδή του καρπού;

Η καλύτερη περίοδος συγκομιδής , για αν πάρουμε το καλύτερο δυνατό ελαιόλαδο είναι η περίοδος αλλαγής χρώματος του καρπού , όταν από έντονο πράσινο αρχίζει να γίνεται υποκίτρινο και ελαφρώς ιώδες . Η εμπειρία μας , μας δείχνει ότι σε αυτές τις συνθήκες λαμβάνουμε το καλύτερο εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο πλούσιο σε θρεπτικές και

αντιοξειδωτικές ουσίες , ενώ ταυτόχρονα λαμβάνουμε το βέλτιστο των οργανοληπτικών χαρακτηριστικών , αρώματα και γεύσεις βρίσκονται στον μεγαλύτερο βαθμό . Αυτό είναι το Εξαιρετικό Παρθένο Ελαιόλαδο που σας προσφέρουμε.

Ποια είναι η ποικιλία που χρησιμοποιείτε;

Η ποικιλία ελιών που χρησιμοποιούμε στην παραγωγή του ελαιολάδου μας ονομάζεται **Κορωνέικη**. Η θαυμάσια και σπάνια γεύση και υφή της συγκεκριμένης ελιάς είναι ο λόγος που χαρακτηρίζεται και ως η **«Βασίλισσα» των ελιών**, επιτρέποντάς μας να παράγουμε ένα πολύ ξεχωριστό ελαιόλαδο. Η ελαιοσυγκομιδή αρχίζει νωρίς όταν οι ελιές είναι άγουρες, μικρές και πράσινες. **Οι άγουρες ελιές είναι ο λόγος που το ελαιόλαδο είναι χαμηλό σε οξύτητα και ταυτόχρονα πλούσιο σε αντιοξειδωτικά και πολυφαινόλες.** Τα υψηλά θρεπτικά συστατικά του ελαιολάδου μας ενισχύουν το ανοσοποιητικό σύστημα του σώματός μας και μας βοηθούν να λειτουργούμε καλύτερα. Το ελαιόλαδο από τις ελιές της Κορωνέικης ποικιλίας, έχει ξεχωριστό άρωμα και γεύση, με χαρακτηριστικά αρώματα και τέλεια ισορροπία πικρού και πικάντικου. **Οι ελαιώνες βρίσκονται στην Περιφέρεια Πελοποννήσου και οι εγκαταστάσεις του τυποποιητηρίου στην Τρίπολη.**

Πόσες θερμίδες έχει το λάδι;

Το εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο έχει περίπου 120 θερμίδες ανά κουταλιά της σούπας με μηδέν (0) χοληστερόλη και αλάτι

Πρέπει να κάνω εγγραφή για να κάνω αγορά;

Δεν χρειάζεται να είστε εγγεγραμμένος χρήστης για να κάνετε μια παραγγελία μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος. Κατά την διάρκεια της διαδικασίας αγοράς θα σας ζητηθεί να εισάγετε τα δεδομένα αποστολής .

Πως μπορώ να ακυρώσω την παραγγελία μου;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας που έγινε μέσω τηλεφώνου η ηλεκτρονικά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών στο 2102706199

Πως να επιστρέψω ένα προϊόν;

Το προϊόν μπορεί να επιστραφεί ακόμη και στην περίπτωση που έχει ανοιχθεί η συσκευασία του εάν τυχόν διαπιστωθεί ελάττωμα εντός του περιεχομένου αυτής που δεν συνάδει με τη φύση του πωλούμενου προϊόντος και δεν προέρχεται από κακή χρήση του καταναλωτή ή παραβίαση των οδηγιών χρήσης του προϊόντος στο περιεχόμενο αυτής. Σε κάθε περίπτωση, η επιστροφή του προς αντικατάσταση προϊόντος θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Τιμολόγιο, απόδειξη λιανικής κ.ο.κ) και να μην έχει αφαιρεθεί το προϊόν από τη συσκευασία του (Δείτε πιο αναλυτικά στους ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ μας)

Που είναι η παραγγελία μου;

Εάν η ημερομηνία παράδοσης έχει παρέλθει, επικοινωνήστε μαζί μας για να το διερευνήσουμε. Ο πιο γρήγορος τρόπος επικοινωνίας είναι να μας καλέσετε στο 2102706199 για να σας εξυπηρετήσουμε.

Γιατί δεν έχω παραλάβει;

Λυπούμαστε αν η παράδοσή σας δεν έγινε όπως αναμενόταν. Ο μεταφορέας θα πρέπει να επαναλάβει την προσπάθεια παράδοσης την επόμενη ημέρα. Εάν αυτό δεν επιτευχθεί παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας, στο 2102706199

Μπορώ να πληρώσω με κάρτα;

Φυσικά και υπάρχει η διαθέσιμη επιλογή πληρωμής με κάρτα. Δεχόμαστε όλες τις κύριες πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες καθώς και Pay Pal.